

privacyverklaring

Inleiding

Dit is de Privacyverklaring van **Lekker in je Ondernemersvel**, een eenmanszaak van Irene Boonstoppel, gevestigd te Leiden, Vliststraat 11, telefoonnummer: 06-50284651, ingeschreven onder KvK-nummer: 61406066.

Deze Privacyverklaring staat op mijn website (<https://www.lekkerinjeondernemersvel.nl>) en is ook van toepassing op die website.

In deze Privacyverklaring zet ik uiteen hoe ik omga met de persoonsgegevens die ik in het contact met jou verkrijg. Contact met jou verkrijg ik in de volgende situaties:

- je bij mij een of meerdere behandeling(en) afneemt of wilt afnemen;
- je bij mij een telefonisch consult wilt afnemen of een online gesprek wilt hebben;
- je gegevens invult of achterlaat bij mij of via e-mail, mijn website of per telefoon;
- je bij mij een of meerdere training(en) of workshop(s) volgt of wilt volgen;
- je bij mij een of meerdere syllabi en/of supplementen koopt of wilt kopen;
- je mijn website bezoekt;
- je mijn social media kanalen bezoekt;
- je jezelf inschrijft voor de nieuwsbrief;
- je een testimonial geeft voor op mijn website;
- omdat je een zakelijke relatie met mij of mijn bedrijf hebt;

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer:

- dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens;
- dat ik ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Verzamelde gegevens

Bij particuliere cliënten:

- Jouw voor- en achternaam;
- jouw adres, postcode en woonplaats;
- jouw geboortedatum;
- de datum van behandeling;
- jouw (mobiele) telefoonnummer;
- jouw IP-adres;
- jouw e-mailadres.

Bij zakelijke cliënten: Naast zakelijke gegevens (zoals bedrijfsnaam, adres, postcode, vestigingsplaats, bedrijfstelefoonnummer) kan ik ook de volgende persoonlijke gegevens verzamelen:

- Naam van de contactpersoon;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- E-mailadres van de contactpersoon.

Tijdens de behandeling kan ik, uitsluitend na toestemming van cliënt, een video- of geluidsopname maken.

privacyverklaring

Bijzondere persoonsgegevens

Jouw dossier kan aantekeningen bevatten over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook kunnen in jouw dossier gegevens zijn opgenomen die voor jouw behandeling noodzakelijk zijn en die ik van jou verkreeg en/of die ik na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij jouw huisarts.

Mijn website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij deze jongeren voorafgaande toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een websitebezoeker ouder dan 16 is. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via mijn contactadres, dan zal ik deze informatie verwijderen.

Doelinden van de verwerking van de verzamelde (persoons)gegevens

De doeleinden:	De verzamelde (persoons)gegevens:
Voor het uitvoeren en afhandelen van de behandelovereenkomst;	voornaam, achternaam, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer, geboortedatum, de behandeldatum, medische gegevens, adres, postcode, plaats
Omdat je bij mij een of meerdere training(en) of workshop(s) volgt of wilt volgen;	Voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, plaats
Voor de afhandeling van je bestelling en je te informeren over het verloop daarvan;	voornaam, achternaam, e-mailadres, (mobiel) adres, postcode, plaats, telefoonnummer
Voor als je mijn e-book van mijn website wilt downloaden	Naam, e-mailadres
Voor de opmaak van de factuur voor de zorgverzekeraar:	voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, geboortedatum, de behandeldatum
Voor het factureren van mijn producten en overige diensten;	Voornaam, achternaam, e-mailadres, adres, postcode, plaats
Om je een verjaardagskaart te sturen	Voornaam, achternaam, geboortedatum, adres, postcode, plaats
Om je een offerte te kunnen sturen	Voornaam, achternaam, e-mailadres
Om nieuwsbrieven te sturen;	Voornaam, achternaam, e-mailadres
Om je te kunnen bellen, voor een telefonisch consult	Voornaam, achternaam, (mobiel) telefoonnummer, medische gegevens
Voor de belastingaangifte	Voornaam, achternaam, adres, postcode, plaats, bedrijfsnaam, factuurnummer, datum behandeling(en)

privacyverklaring

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid;
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Voor het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren (klantentevredenheid);
- Voor het verstrekken van informatie of aanbiedingen (marketingdoeleinden);
- Om gegevens aan derden te verstrekking op basis van wettelijke verplichtingen;
- Voor doorgifte aan - door mij goedgekeurde - verwerker(s);
- Voor mijn relatiebeheer;
- Voor strategie en beleid;
- voor het aangaan en uitvoeren van arbeidsovereenkomsten;
- voor het aangaan en uitvoeren van samenwerkingsrelaties met opdrachtnemers;
- vanwege geschillenbeheer.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

De verwerking van Persoonsgegevens mag ook plaatsvinden voor doelen die verenigbaar zijn met de doelen die hier zijn beschreven. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat gebruik verenigbaar is met de omschreven doelen van de verwerking. Ik verwerk niet meer gegevens dan noodzakelijk is om de betreffende doelen te bereiken.

Nieuwsbrieven

Als je je inschrijft voor mijn nieuwsbrieven, geef je expliciet toestemming voor het verzamelen van jouw naam en e-mailadres. In elke nieuwsbrief staat aangegeven hoe je je weer kunt uitschrijven.

Verstrekking aan/door derden

Ik verstrek jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die – in mijn opdracht - jouw gegevens verwerken, heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Ik blijf zelf voor de verwerkingen van de verstrekte persoonsgegevens verantwoordelijk. Dat geldt ook voor de bedrijven die mij opdracht hebben gegeven om jouw gegevens te verwerken.

Bewaartermijnen

De relevante gegevens van het cliëntendossier blijven, zoals in de WGBO wordt vereist, 20 jaar bewaard. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn als dat noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft). Jouw overige persoonsgegevens zal ik niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden of werden verzameld.

Inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook heb je het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens. Je kunt een verzoek naar bovenstaand contactadres.

Verwijdering van gegevens kan echter alleen als de gegevens niet meer relevant zijn. Ik zal op een verzoek tot verwijdering een afweging maken van mijn betrokken belang en jouw privacybelang. In geval van een besluit tot verwijdering, informeer ik je in hoeverre daardoor het gebruik dat je van mijn diensten maakt, wordt beperkt of verhinderd.

privacyverklaring

Doorgifte naar landen buiten de EER

De gegevens worden niet buiten de EER verwerkt. Echter, kan het om technische en operationele redenen nodig zijn dat je gegevens worden doorgegeven (naar servers van) in de Verenigde Staten of andere landen buiten Europa, waar de regelgeving op het gebied van de privacybescherming mogelijk minder bescherming biedt dan in de Europese Unie. Ik zal echter altijd passende maatregelen nemen om te waarborgen dat je gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

Beveiliging

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De technische en organisatorische maatregelen die ik heb genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, betreffen onder andere:

- Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim);
- Ik gebruik up-to-date beveiligingssoftware (software, virus scanner en firewall);
- De internetverbinding is beveiligd met een SSL-certificaat;
- De digitale bestanden zijn opgeslagen op mijn lokale computer, die beveiligd is met een sterk wachtwoord;
- De digitale bestanden worden gesynchroniseerd met een beveiligde netwerkserver;
- Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze dossiers worden voor en na gebruik uitsluitend in een afgesloten kast bewaard.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via onderstaand contactadres.

Externe links

Mijn website bevat links naar andere externe websites. Ik kan niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud van die website en de manier waarop daar met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. Ik span mij in om de externe links actueel te houden en om naar de juiste websites te laten verwijzen. Ik adviseer je zelf na te lezen op welke manier deze andere websites met jouw persoonsgegevens omgaan.

Cookies

Op mijn website worden cookies of vergelijkbare technieken gebruikt.

Wijzigingen

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om mijn privacy beleid te wijzigen aan de actualiteit en vernieuwde inzichten over gegevensbescherming. Deze Privacyverklaring kan daarom worden gewijzigd. Ik zal je tijdig en op een redelijke wijze in kennis stellen van dergelijke wijzigingen. Ik raad je aan om de laatst bijgewerkte versie van mijn Privacyverklaring te lezen. Wijzigingen worden bekendgemaakt op mijn website.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 22 mei 2021/Versie 01.

Vragen / klachten

Als je een vraag of een klacht hebt over deze Privacyverklaring, stuur dan een e-mail naar mij, op het e-mailadres: irene@lekkerinjeondernemersvel.nl en o.v.v. 'Privacybeleid'.